

Frageliste

Wo liegen die Daten?

- *In einer Cloud (Schweizer Webhosting, strengere Datenschutzgesetze als EU)*

Wie sind die Daten verschlüsselt, was sind die Sicherheitsvorkehrungen?

- *Grundsätzlich ist die Serverkommunikation verschlüsselt*
- *Jeder Benutzer hat ein eigenes Passwort*
- *Die Daten selbst sind nicht verschlüsselt*
- *Optional könnte man auch auf IP Adressen einschränken*
- *Jeder Kunde bekommt seine eigene Webapplikation und Datenbank*

Was ist die Applikation technisch aufgesetzt / programmiert?

- *Webapplikation mit Datenbank*
- *Jeder Kunde bekommt seine eigene Webapplikation*

Kann die Applikation auch bei uns laufen (z.b. bei Dauernutzung)?

- *Grundsätzlich ja, Voraussetzung Webserver mit PHP und MySQL*

Wie funktioniert der Support?

- *Es gibt eine Support email Adresse mit 1 Arbeitstag Reaktionszeit für technische Fragen*
- *1st Level MA Support (Fragen zu Tool, Bedienung) sollte intern nach Einschulung erfolgen*

Können externe Daten importiert werden?

- *Ja es gibt eine csv und Excel Schnittstelle (Importvorlage wird bereitgestellt)*

Wo wurde das Tool schon überall eingesetzt?

- *Pilotprojekt in DL Branche (Tätigkeitsstrukturanalyse)*

Was kostet eine Analyse?

- *SaaS (Software as a Service): 1500,-- für 4 Wochen, Benutzer und Analysen unlimitiert*
- *10% Rabatt bei 6 Monaten*
- *20% Rabatt bei 12 Monaten*

+ *0,5 Beratertage Einrichtung und 0,5 Beratertage Ergebnisworkshop € 1.500,--*

Kauf: € 15.000

+ *1 PT Installationssupport*

+ *1 PT Training*